

## Mediation

*bij verstoorde arbeidsrelaties of samenwerkingsrelaties, conflicten met partners, familie-conflicten e.d.*

Met mediation lost u samen met de andere partij uw conflict op met hulp van een onafhankelijke mediator. Het grote verschil met advocaten en rechters is dat de mediator geen standpunt inneemt, geen oplossingen bedenkt en geen beslissingen neemt. Dat doet u zelf. De mediator begeleidt u bij dat proces waarin u zelf een oplossing kunt bereiken die voor beide partijen bevredigend is, een win-winstuatie.

Deze zelf bedachte oplossing is vaak beter dan een opgelegde oplossing door bijvoorbeeld een rechter. Want meestal is er dan sprake van een winnaar en een verliezer. Waarbij het de vraag is of de winnaar zijn winst wel kan verzilveren en of de verliezer zijn verlies wel kan en wil dragen. En wat betekent dat voor de relatie tussen die partijen in de toekomst?

Er gelden 2 belangrijke uitgangspunten bij mediation:

### Vertrouwelijkheid en geheimhouding

In een conflict vertrouwt men elkaar meestal niet meer. Tijdens de mediation wordt er ook gewerkt aan het herstellen van het vertrouwen. Daarom valt alles wat tijdens de mediation gesprekken besproken wordt onder de geheimhoudingsplicht. Dit geldt ook voor eventuele gespreksverslagen, overeenkomsten en zelfs voor de uitkomst van de mediation. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor de mediator.

### Vrijwilligheid

Een mediation kan alleen starten als beide partijen aan de mediation willen meedoen. Anders is mediation gedoemd te mislukken. U kunt niet gedwongen worden om aan mediation mee te doen. Ook als een ander mediation voorstelt (bijvoorbeeld door uw werkgever of op doorverwijzing van de rechter) bent u niet verplicht om deel te nemen aan de mediation.

*Als u kiest voor mediation, zult u actief moeten meewerken om het goed te laten verlopen. U moet samen een oplossing willen vinden voor het probleem.*



'Het doel van de oorlog is vrede'. (Aristoteles)

### Hoe gaat het in zijn werk

In het kennismakingsgesprek wordt gezien of er voldoende motivatie en onderhandelingsruimte is. Als mediation mogelijk is volgt daarna het sluiten van de mediationovereenkomst waarin zaken zoals de vertrouwelijkheid, geheimhouding en kostenverdeling wordt vastgelegd. Ook verklaart u daarin dat u *actief meewerkt* en dat u het conflict wilt oplossen. De mediator verklaart in deze overeenkomst dat hij onpartijdig zal zijn en geen enkel belang heeft bij de oplossing die u voor het conflict zult vinden.

Daarna start de feitelijke mediation waarin:

- de mediator de (veelal verstoorde) communicatie tussen partijen weer op gang brengt;
- wordt bereikt dat de ene partij aan de andere duidelijk kan maken waar het conflict naar zijn/haar opvatting over gaat;
- wordt bereikt dat men eens echt naar elkaar luistert en probeert om elkaar te begrijpen;
- helder wordt gemaakt welke belangen aan de standpunten van partijen ten grondslag liggen en welke gezamenlijke belangen die partijen hebben;
- een situatie gecreëerd wordt, waarin partijen zelf hun oplossing voor hun conflict bedenken.

Aan het eind van iedere bijeenkomst wordt gevraagd of verdere mediation nog nodig is en, zo ja, wordt een afspraak gemaakt voor een vervolgbijeenkomst. Aan het slot van de mediation wordt meestal een vaststellingsovereenkomst gemaakt waarin alle afspraken worden vastgelegd.

### Kosten

Het eerste half uur van het eerste (kennismakings)gesprek wordt niet berekend. Alle verdere tijd wordt berekend tegen een uurtarief van 100 euro voor particulieren of 150 euro voor zakelijke klanten. Deze bedragen zijn exclusief btw. Er wordt per gesprek gefactureerd. Meestal zijn het bijeenkomsten van ongeveer twee uur.

### Waarom een NMI mediator?

*De titel NMI Mediator is beschermd en voorbehouden aan de mediators die in het NMI Register van Mediators zijn opgenomen. De NMI Mediators gebonden aan een bepaalde werkwijze zoals te vinden in het NMI Mediation Reglement, de NMI Gedragsregels en de NMI klachtenregeling. Meer info: [www.nmi-mediation.nl](http://www.nmi-mediation.nl) van het*